Принято
На заседании педагогического совета
Протокол №1 от 03.08.2020г.

Утверждаю
Директор ГАУ ДО «Клинцовский детский технопарк «Кванториум»
_____В.Н.Бессмертный
Приказ № 73 от «04» августа 2020г.

Положение
о конфликтной комиссии по вопросам разрешения споров между участниками образовательного процесса
в ГАУ ДО «Клинцовский детский технопарк «Кванториум»

1. Общее положения

1.1 Настоящее Положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений Конфликтной комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее - Комиссия) в ГАУ ДО «Клинцовский детский технопарк «Кванториум».

1.2. Настоящее Положение утверждено с учетом мнения совета обучающихся, совета родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и педагогического совета ГАУ ДО «Клинцовский детский технопарк «Кванториум».

1.3. Конфликтная комиссия создается в соответствии со ст.45 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, вопросам применения локальных нормативных актов ГАУ ДО «Клинцовский детский технопарк «Кванториум», обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

2. Функции конфликтной комиссии

2.1 Конфликтная комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений создается в ГАУ ДО «Клинцовский детский технопарк «Кванториум» из равного числа родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, работников ГАУ ДО

«Клинцовский детский технопарк «Кванториум», осуществляющих образовательную деятельность.

2.2 Делегирование представителей участников образовательных отношений в состав конфликтной комиссии осуществляется советом родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся ГАУ ДО «Клинцовский детский технопарк «Кванториум» и педагогическим советом ГАУ ДО «Клинцовский детский технопарк «Кванториум».

2.3 Сформированный состав Конфликтной комиссии объявляется приказом директора.

2.4. Срок полномочий Комиссии составляет 2 года.

2.5. Члены Конфликтной комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

2.6. Досрочное прекращение полномочий члена Конфликтной комиссии осуществляется:

2.6.1. На основании личного заявления члена Конфликтной комиссии об исключении из его состава;

2.6.2. Но требованию не менее 2/3 членов Конфликтной комиссии, выраженному в письменной форме;

2.6.3. В случае отчисления из ГАУ ДО «Клинцовский детский технопарк «Кванториум» обучающегося, родителем (законным представителем) которого является член Конфликтной комиссии, или увольнения работника - члена Конфликтной комиссии.

2.7. В случае досрочного прекращения полномочий члена Конфликтной комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса.

2.8. В целях организации работы Конфликтная комиссия избирает из своего состава председателя и секретаря.

2.9. Конфликтная комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания Конфликтной комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента поступления такого обращения.

2.10. Обращение подается в письменной форме. В жалобе указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.

2.11. Конфликтная комиссия принимает решения не позднее 10 рабочих дней с момента начала его рассмотрения. Заседание Конфликтной комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 3/4 членов Комиссии.

2.12. Лицо, направившее в Конфликтную комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Конфликтной комиссии и давать пояснения.

2.13. Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Конфликтная комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Конфликтной комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.

2.14. Конфликтная комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии.

2.15. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Конфликтная комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных нрав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, а также работников ГАУ ДО «Клинцовский детский технопарк «Кванториум», Конфликтная комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

2.16. Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения образовательной организацией, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Конфликтная комиссия принимает решение об отмене данного решения (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения решения.

2.17. Конфликтная комиссия отказывает в удовлетворении жалобы на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

2.18. Решение Конфликтной комиссии оформляется протоколом.

2.19. Решение Конфликтной комиссии обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в указанный срок.